

Lapin korkeakoulujen kuraattoripalveluiden asiakastiedot



Lapin korkeakouluissa on otettu syyskuussa 2020 käyttöön uusi asiakastietojärjestelmä AURA, jonne tallennetaan keskeiset asiakastiedot palveluita käyttävistä opiskelijoista.

Miksi tallennamme asiakastietoja?

- Palveluiden laadun varmistamiseksi
- Sekä asiakkaan että kuraattorin oikeusturvan ja edun varmistamiseksi
- Anonyymien tilastotietojen keräämiseksi

Kuka pääsee näkemään tietoni?

- Vain kanssasi työskentelevä kuraattori, sillä rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Myös pääkäyttäjänä toimivalla kuraattorilla on mahdollista nähdä tietosi, mutta hän tarvitsee siihen sinun lupasi. Jokaisesta työntekijän käyntikerrasta jää järjestelmään lokimerkintä.
- Salassa pidettäviä tietoja voi luovuttaa vain rekisteröidyn asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai jos tiedon antamisesta tai oikeudesta tiedon saamiseen on laissa erikseen nimenomaisesti säädetty (Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 7 luku, laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 18 §).

Tarkemmat tiedot muun muassa asiakastietojen kirjauksesta, suojauksesta, salassapidosta ja tietojen tarkistamisesta sekä korjaamisesta löydät molempien korkeakoulujen tietosuojaselosteesta.